

Профессиональная установка и правильная эксплуатация ворот гарантируют надежность и долговечность их работы. Следуя правилам эксплуатации, приведенным в данной инструкции, вы сможете продлить срок службы ваших ворот.

1. Ручное открывание и закрывание ворот осуществляется только при помощи ручки.
2. Не прилагайте для открытия ворот большое усилие, передвигайте створки плавно без резких рывков и толчков.
3. При использовании автоматического привода следует руководствоваться инструкциями, прилагаемыми к приводу.
4. Запрещается открывать створки ворот при сцепленном приводе.
5. Не допускайте детей к устройствам управления автоматическими воротами (кнопкам, пультам).
6. Следите за тем, чтобы дети и животные не находились в зоне действия ворот во время их работы.
7. Строго запрещено пересекать траекторию движения створок ворот во время их открытия и закрытия, т. к. это может привести к серьезным травмам.
8. Не подвергайте ворота ударам и не препятствуйте их свободному открытию и закрытию.
9. Запрещается устанавливать дополнительное оборудование или аксессуары, а также производить самостоятельно замену или регулировку отдельных частей, без консультаций с изготовителем.
10. Следите за тем, чтобы во время перемещения створок ворот в проеме отсутствовали посторонние предметы, мусор и снег, т. к. это может привести к повреждению ваших ворот.
11. Для обеспечения плавности хода ворот, необходимо раз в полгода смазывать петли маслом.
12. В случае использования ворот не по назначению изготовитель не несет ответственности за их целостность и правильную работу.

Уважаемый покупатель! Благодарим вас за доверие, которое вы оказали нам, выбрав продукцию производства ГК DoorHan: комплект распашных ворот.

УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

1. Гарантийный срок

Покупателю предоставляется гарантия надежности работы распашных ворот производства ГК DoorHan на срок 2 года с момента их приобретения.

2. Условия

Действие гарантии распространяется только на страну, в которой было приобретено изделие производства ГК DoorHan. Изделие должно быть приобретено только у фирмы, осуществляющей официальный сбыт продукции ГК DoorHan.

Гарантия распространяется только на товар договора купли-продажи. Только полностью заполненный гарантийный талон с приложенным договором, в котором указаны дата приобретения и юридические адреса фирмы-продавца, действителен в качестве подтверждения рекламации.

3. Гарантийные услуги

В течение гарантийного срока мы обеспечиваем устранение всех подтвержденных дефектов изделий ГК DoorHan, обусловленных использованием некондиционных материалов или производственным браком. Мы обязуемся: по нашему выбору произвести устранение выявленных дефектов, заменить дефектную продукцию на исправную или возместить затраты на приобретение дефектной продукции. Мы не берем на себя расходы на демонтаж и монтаж ворот, а также транспортные расходы, кроме случаев, специально оговоренных в договоре купли-продажи. Замененные детали переходят в нашу собственность.

Гарантия не распространяется на дефекты следующего происхождения:

- износ деталей, не представляющий угрозы надежности работы изделия;
- неправильный монтаж и отсутствие регулярного ухода и техобслуживания;
- неправильный ввод в эксплуатацию;
- несоблюдение инструкции по эксплуатации;
- повреждения вследствие небрежного отношения или преднамеренные повреждения;
- дефекты, вызванные внешними агрессивными или аномальными воздействиями со стороны окружающей среды;
- механические повреждения вследствие неправильной транспортировки или монтажа;
- повреждения при дополнительном нанесении средств защиты поверхностей;
- ремонт силами неквалифицированного персонала (не прошедшего обучение и подготовку в учебном центре DoorHan и не имеющего соответствующих документов);
- использование деталей производства иных фирм без согласия производителя товара.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Если у вас появилось основание для рекламации, просим обратиться в фирму, в которой вы приобрели нашу продукцию. Для незамедлительной обработки вашей гарантийной рекламации просим предоставить следующую информацию:

1. Ваша фамилия, адрес и номер телефона.
2. Договор купли-продажи изделия.
3. Наименование изделия / тип ворот и заводской № изделия.
4. Описание дефекта.

Занесите необходимые данные в гарантийный талон. Храните его вместе с договором купли-продажи. Убедитесь, что ваш продавец поставил свою печать в предусмотренном месте. При рекламациях обратитесь, пожалуйста, к этому продавцу. При рекламации необходимо знать номер изделия.

Обозначение/тип изделия _____ Дата покупки _____

№ договора _____ Продавец, город, страна _____

Заказчик, адрес, телефон _____

Место монтажа, страна _____ м. п.